

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Met uitzondering van aanvullende danwel afwijkende voorwaarden vermeld op de voorzijde van de voor akkoord ondertekende en aan ons overgemaakte bestelbon, hetzij vermeldingen op de voorzijde van de factuur, gebeurt elke verkoop en levering, onder toepassing van onderhavige algemene voorwaarden waarvan slechts schriftelijk kan worden afgeweken. Verwijzing door de koper naar eigen voorwaarden doet hieraan geen afbreuk tenzij schriftelijk akkoord daartoe.
 2. De levering omvat hetgeen vermeld is op de bestelbon. Al datgene wat niet vermeld wordt, doch wel afgenomen ingevolge bijvoorbeeld een telefonische nabestelling, maakt voorwerp uit van een facturatie aan specifieke meerprijs daarvoor en zulks onder toepassing dezer voorwaarden. Prijzen van een offerte zijn slechts geldig voor de gehele bestelling. Voor deelbestellingen dient een nieuwe offerte bekomen te worden. Prijzen gehanteerd bij vroegere bestellingen, zijn niet bindend voor latere bestellingen.
 3. Eventueel vermelde leveringstermijnen zijn louter ten indicatieve titel opgegeven en zullen mede beïnvloed worden door de eigen aanleveringen. De NV DESAIR zal haar best doen om tijdig te leveren zonder daartoe enige garantie te verstrekken. Eventuele vertraging kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding tenzij fout vanwege de NV DESAIR en zulks pas na een aangetekende ingebrekestelling met gunning van een respijtermijn van 15 werkdagen. Eigen aanleveringsproblemen vormen overmacht en heikracht in hoofde van NV DESAIR. Indien door leveringsproblemen de levering niet mogelijk is binnen de 20 werkdagen na de voorziene leveringstermijn, heeft de koper de mogelijkheid om de bestelling schriftelijk te annuleren na een voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling met een respijtermijn van 5 werkdagen. Dergelijke annulatie geeft geen recht op enige schadevergoeding van welke aard dan ook. Indien een factuur niet voldaan is binnen de 15 dagen na de vervaldatum, een ongedekte cheque zou zijn uitgeschreven, een wisselbrief niet zou betaald worden op datum der eisbaarheid of de kredietverzekerbaarheid van de koper herroepen of verminderd wordt, is de NV DESAIR gerechtigd om uitlevering van bestelde materialen op te schorten tot aanzuivering van alle achterstanden waarbij nieuwe bestellingen contant dienen voldaan te worden voorafgaandelijk aan de levering ervan.
 4. De goederen worden uitsluitend geleverd af magazijnen, derwijze dat het vervoer, eventueel door NV DESAIR ondernomen, voor risico en op verantwoordelijkheid van de koper gebeurt. De koper blijft met ontlasting van de NV DESAIR, volledig aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan ten gevolge van leveringen.
 5. a. Behoudens specifieke eisen bij de bestelling, zullen de bestelde materialen geleverd worden in hun basisuitvoering. De koper aanvaardt de eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffend product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier/fabricant, waarinbegrepen door deze tussentijds aangebrachte technische wijzigingen aan het materiaal.
b. Eventuele niet-conformiteit met het bestelde wordt geacht gedekt te zijn, zo de koper hieromtrent bij de eerste vaststelling niet onmiddellijk schriftelijke melding van zou hebben gemaakt. Het verwerken der materialen impliceert een aanvaarding. Alle andere klachten dienen op straffe van verval aangetekend kenbaar gemaakt te worden uiterlijk binnen de twee werkdagen na levering of datum waarop geacht mag worden dat de gebeurlijke tekortkomingen vaststelbaar waren. Er wordt overeengekomen dat de vroegste datum dezer voorgaande, als vertrekpunt dient te worden gehanteerd, waarbij wordt aanvaard dat de korte termijn in art 1648 BW wordt gesteld op 1 maand.
c. Er wordt slechts garantie verstrekt indien een specifieke bepaling daaromtrent is opgenomen in de bestelbon danwel wettelijk bindend is. Indien de kwaliteiten en/of eigenschappen van geleverde materialen in opspraak zouden zijn en niets bepaald wordt omtrent de omvang van de garantie, zal enkel waarborg verstrekt worden in de mate dat en gedurende de periode dat er waarborg kan worden bekomen van de eigen leverancier-fabricant van die producten en materialen. De eventuele waarborg beperkt zich ten allen tijde tot een nalevering hetzij het vervangen van de gebrekkige materialen. Eventuele derving of andere kosten blijven voor rekening van de koper. Tenzij NV DESAIR de plaatsing zelf zou hebben doorgevoerd van de door haar geleverde materialen, is deze onder geen enkel beding verantwoordelijk voor de goede plaatsing noch de finale werking van de door haar geleverde systemen hetzij materialen.
 - d. Mechanische schade, ontstaan bij herstelling van een toestel of installatie, is ten laste van de opdrachtgever of eigenaar tenzij opzet vanwege NV DESAIR of haar personeel. Indien er een bestek van een herstelling of installatie vereist wordt, dan worden de onderzoekskosten steeds aangerekend. Bij definitieve herstelling wordt deze som als voorschot aangerekend op de totale herstellkosten. Is de oorzaak van een defect niet te wijten aan de door NV DESAIR eerder doorgevoerde herstelling hetzij daarbij gebruikte materialen, dan is er geen recht op waarborg. Garantie op herstellingen is steeds beperkt tot de vervangen onderdelen en het werkloon voor het plaatsen van die onderdelen zonder enig recht op een hogere tussenkomst ongeacht de omvang en aard der gevolgschade en de garantie op dat vlak geldt slechts in de mate dat en gedurende de periode dat er waarborg kan worden bekomen van de eigen leverancier-fabricant van die producten en materialen. De garantie wordt geboden gedurende 8 dagen na herstelling. Onderdelen voor de bijkomende herstellingen t.t.z. andere onderdelen dan de voorafgaandelijk vervangen onderdelen, vallen niet onder de voornoemde waarborg, evenmin als het daaraan verbonden werkloon en de eventuele verplaatsingskosten. Schade ten gevolge van verkeerd gebruik, onkunde, netstoringen, overspanning, bliksemingslag, inductie, vocht, slechte koeling, oververwarming, atmosferische storingen, verstopte pompen, bevroering, overbelasting bij installaties en toestellen, defecte zekeringen en stroomonderbreking van gelijk welke aard ook, geven geen recht op waarborg. Het recht op waarborg vervalt indien er door derden interventie is gedaan op de kwestieuze installatie waarvoor tussenkomst in garantie gevraagd wordt.
6. Personeel, een ploegverantwoordelijke, een werfverantwoordelijke of project-verantwoordelijke van de koper kan rechtsgeldig de bon der geleverde goederen aftekenen en verbindt de koper. Indien er niemand op het opgegeven leveringsadres aanwezig is op het ogenblik van aanlevering, wordt geacht dat de leveringsbon, behoudens bewijs van valsheid, overeenstemt met de werkelijkheid.
7. Alle prijzen worden vermeld exclusief BTW. Prijsstijgingen bij de eigen leverancier/producent tussen het ogenblik van bestelling en het ogenblik van levering, worden in een zelfde verhouding doorgerekend. Behoudens andersluidende bepaling, zullen de transportkosten en stilstandkosten (los- en wachttijd) van meer dan 20 minuten, voor elke aangevatte periode van 10 minuten aanleiding geven tot een forfaitaire vergoeding van € 5 (excl. BTW).
8. Behoudens afwijkende bepalingen zijn alle facturen contant betaalbaar op de zetel van NV DESAIR en zulks binnen de 30 dagen na leveringsdatum en zulks in de munt waarin de factuur is opgesteld. De vertegenwoordigers hebben geen bevoegdheid om op rechtsgeldige wijze gelden te ontvangen voor rekening van NV DESAIR. Bankkosten verbonden aan een betaling zijn steeds ten laste van de koper. Iedere niet tijdige betaling op de vervaldag brengt automatisch en van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een verhoging met zich van 10 % van het desbetreffende factuurbedrag met een minimum van € 25. Deze schadevergoeding beoogt een dekking te vormen voor de geraamde kosten en schade veroorzaakt door de niet tijdige betaling. Deze schadevergoeding is onmiddellijk opeisbaar bij haar ontstaan en brengt van dan af verder rente op aan 1 % per maand. Elk openstaand bedrag brengt van rechtswege, automatisch en zonder enige ingebrekestelling, vanaf datum der opeisbaarheid, intresten gelijk aan de alsdan geldende wettelijke intrestvoet meer een opslag van 2 % doch steeds met een minimum van 10 % op jaarbasis, waarbij iedere begonnen maand als een volledige wordt aangerekend. Deelbetalingen worden eerst aangerekend op openstaande kosten, interesten en vervallen facturen (de oudste eerst). Indien een factuur niet voldaan is binnen de 10 dagen na de vervaldatum, een ongedekte cheque zou zijn uitgeschreven, een wisselbrief niet zou betaald worden op datum der eisbaarheid of de kredietverzekerbaarheid van de koper herroepen of verminderd wordt, worden alle andere nog niet vervallen schulden onmiddellijk van rechtswege opeisbaar. Aanvaarding van wissels of andere betalingsmiddelen, doet geen schuldhernieuwing ontstaan.
9. Alle geleverde materialen blijven exclusief eigendom van de NV DESAIR tot op het ogenblik van algehele betaling van de daaromtrent uitgestelde factuur meer eventuele interesten en schadebeding. De koper blijft verantwoordelijk voor de verkochte materialen en dient in te staan voor gebeurlijk verlies en zulks zelfs in geval van heikracht. Geleverde koopwaren worden slechts mits voorafgaandelijk akkoord van de NV DESAIR, teruggenomen zonder dat zulks kan geëist worden. De aanvaarde terugname zal gebeuren tegen maximaal 90 % van de netto gefactureerde waarde en onder aanrekening van de transport- en eventuele herpakkingskosten.
10. Eventuele contractueel niet toegelaten annulering door de koper verplicht deze om een forfaitaire vergoeding ter dekking van thans uit hoofde van annulering voorzienbare schade te betalen, gelijk aan de geldelijke waarde van 30 % van de geplaatste order. Deze vergoeding is onmiddellijk opvorderbaar. Niet afname binnen de 2 maanden na de bij bestelling geraamde leveringsperiode, kan aanzien worden als een contractbreuk mits voorafgaandelijke ingebrekestelling en gunning van een respijtermijn van 8 werkdagen waarbij integrale vergoeding kan worden gevorderd voor alle veroorzaakte schade.
11. Alle taksen en heffingen in verband met de verkoop zijn ten laste van de koper zoals van toepassing op het ogenblik van levering. Indien van overheidswege de toepasselijke B.T.W.-normen zouden worden gewijzigd, is de koper gehouden deze eventuele meerkost te dragen.
12. Elk geschil zal in functie van de inzet onderworpen worden aan het oordeel van het Vrederecht te Neerpelt danwel de Rechtbank van Koophandel (handelaars) of Rechtbank van Eerste Aanleg (particulieren) te Hasselt. Geschillen worden beslecht conform Belgisch recht.